

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя школа №12"**

СОГЛАСОВАНО:

на заседании управляющего совета
МБОУ "СШ № 12"
Протокол № 2 от «15» сентября 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ "СШ № 12"
Лещинская О.А.
Приказ № 945/01-13 от «17» сентября 2020 г.

ПРИНЯТО:

решением педагогического совета
Протокол № 2 от "16" сентября 2020 г.

Копия верна

ПОЛОЖЕНИЕ

**об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и
их родителей (законных представителей)**

1. Общие положения

1.1. Положение об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) разработано в соответствии со ст. 34 Федерального закона от 19.12.2012г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в редакции от 1 сентября 2020 года.

1.2. Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся школы и их родителей (законных представителей) для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта и формирования учебного плана образовательной организации.

1.3. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей адресованные школе.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности.

1.5. Изучение образовательных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей):

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;

- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;

- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;

- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;

- дает возможность учитывать семью как ресурс для совместного развития.

- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества общего образования;
- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей (законных представителей) являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- разработка методик изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, соответствующих каждой параллели классов;
- изучение образовательных потребностей обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с возможностями школы в их реализации на уровне начального, основного и среднего общего образования и имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;

- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждой степени обучения;

- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;

- приведение образовательной системы школы в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации соответствующих актуальных учебных программ и курсов;

- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном общем, основном общем и среднем общем образовании.

3.2. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.2.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария (анкеты, интерактивный опрос через сайт школы);

3.2.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

3.2.3. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.3. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с сентября каждого текущего года по следующему алгоритму:

Направления изучения образовательных потребностей учащихся и их родителей

Содержание деятельности	Классы	сроки	Форма	Ответствен
--------------------------------	---------------	--------------	--------------	-------------------

			изучения	ный
- распределение часов компонента образовательного учреждения, части учебного плана формируемой участниками образовательного процесса, выбор учебных предметов, курсов	1 -10 классы	Март-май	Родительские собрания, анкетирование родителей	Зам. дир.по УВР
- организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования	1-11 классы	Сентябрь-октябрь	Родительские собрания, опрос обучающихся и их родителей	Зам.дир.по ВР
- выбор модуля курса ОРКСЭ	3 классы	Февраль-март	Родительское собрание, анкетирование родителей	Зам. дир. по УР
- выбор пути продолжения образования обучающимися 9-х классов	9 классы	Ноябрь - апрель	Анкетирование обучающихся 9-х классов	Зам. дир. по УР
- удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг	1-11 классы	Апрель -май	Анкетирование обучающихся, родителей	Зам. дир. по УР

Приложения:

1. Анкета для изучения запросов и образовательных потребностей родителей обучающихся по программам начального общего образования (1-4 кл.)
2. Анкета для изучения запросов и образовательных потребностей родителей обучающихся по программам основного общего образования (5-9 кл.)
3. Анкета для изучения запросов и образовательных потребностей родителей обучающихся по программам среднего общего образования (10-11 кл.)
4. Изучения степени удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг школы
5. Анкета выбора модуля курса ОРКСЭ (3 кл.)
6. Анкета выбора пути продолжения образования обучающимися 9-х классов

Приложение 1

АНКЕТА

**ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПОТРЕБНОСТЕЙ
РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты, Ваше мнение важно для организации учебно-воспитательного процесса образовательного учреждения.

Ф.И.О. _____ родителя _____ (законного представителя) _____

Класс обучающегося _____

1. Получили ли Вы информацию о предметах и учебниках, по которым будет обучаться Ваш ребенок? **Да / Нет** (подчеркните нужное)

2. Посещает ли ваш ребенок кружок, секцию? Подчеркните один из предлагаемых ответов: **- Да; - Нет** (отметьте нужное)

Если вы выбрали ответ «да», то напишите название кружка, секции и наименование учреждения, где проходят занятия _____

3. Знакомы ли Вы с документацией школы по организации учебно-воспитательного процесса: **"Да"** _____ **"Нет"** _____ (отметьте нужное)

- Устав, образовательная программа, учебный план, Лицензия на право ведения образовательной деятельности, Свидетельство о государственной аккредитации (все документы размещены на сайте школы в разделе "Документы")

4. Какое направление внеурочной деятельности школьников может вызвать у вашего ребенка наибольший интерес? Отметьте не более двух из перечисленных:

по направлениям развития личности:

-духовно-нравственное,

-социальное,

-общеинтеллектуальное,

-общекультурное,

-спортивно-оздоровительное

5. Какую дополнительную информацию об организации образовательного процесса Вы хотели бы получить от школы?

Спасибо за сотрудничество!

Приложение 2

**АНКЕТА
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПОТРЕБНОСТЕЙ
РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты, Ваше мнение важно для формирования учебного плана образовательного учреждения.

Ф.И.О. _____ родителя _____ (законного представителя) _____

Класс обучающегося _____

1. Получили ли Вы информацию о предметах и учебниках, по которым будет обучаться Ваш ребенок? **ДА/НЕТ** (подчеркните нужное)

2. Отметьте _____ (обведите) Ваши пожелания по использованию часов части учебного плана, которая формируется участниками образовательного процесса (компонент образовательного учреждения):

Школа предлагает следующие курсы (предметы):

Часть, формируемая участниками образовательного процесса (ФГОС ООО)	5 класс	Не более 2-х	1. Удивительный мир математики 2. ...
	6 класс	Не более 4-х	1. Математика 2. ...
Компонент образовательного учреждения	7 класс	Не более 5-ти	1. Русский язык 2. Математика 3. ... 6. Предпрофильная подготовка
	8 класс	Не более 5-ти	1. Литература 2. Математика 3. 5. Предпрофильная подготовка
	9 класс	Не более 4-тх	1. Русский язык 2. Математика 3. 4. Предпрофильная подготовка

Другие курсы (предметы):

— _____

— _____

— _____

Спасибо за сотрудничество!

Приложение 3

**АНКЕТА
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПОТРЕБНОСТЕЙ
РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ
СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты, Ваше мнение важно для формирования учебного плана образовательного учреждения.

Ф.И.О. _____ родителя _____ (законного представителя) _____

Класс обучающегося _____

3. Получили ли Вы информацию о предметах и учебниках, по которым будет обучаться Ваш ребенок? **ДА/НЕТ** (подчеркните нужное)

4. Отметьте _____ (обведите) Ваши пожелания по использованию часов части учебного плана, которая формируется участниками образовательного процесса (компонент образовательного учреждения):

Школа предлагает следующие курсы (предметы):

УЧЕБНЫЕ ПРЕДМЕТЫ	10 класс	Не более 8- ми	1. Алгебра и начала анализа 2. Информатика и ИКТ 3. География 4. Химия 5. Физика 6. Биология 7. МХК 8. Технология
---------------------	-------------	----------------------	--

	11 класс	Не более 10-универ. Не более 8-ми профиль	1. Русский язык 2. Алгебра и начала анализа 3. Информатика и ИКТ 4. История 5. Обществознание 6. Право 7. География 8. Химия 9. Физика 10. Биология 11. МХК 12. Технология
ЭЛЕКТИВНЫЕ КУРСЫ	10 класс	Не более 3-х	1. Профессиональная подготовка 2. Практикум по математике 3. Анализ текста 4. Сочинение как жанр 5. Проектная деятельность
	11 класс	Не более 4-х	1. Профессиональная подготовка 2. Основы экономических знаний 3. Решение математических задач с практическим содержанием 4. Сочинение как жанр 5. Психология личности "Вектор развития"

Другие курсы (предметы):

— _____

— _____

— _____

Спасибо за сотрудничество!

Приложение 4

Анкета для родителей

Изучения степени удовлетворенности
качеством оказания образовательных услуг школы № 6

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Анализ результатов анкетирования позволит педагогическому коллективу эффективно организовывать учебно-воспитательный процесс

1. Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе? _____
 2. Укажите класс в котором учится Ваш ребенок _____
 3. На сколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых школой образовательных услуг (подчеркните необходимое):
 - 1) удовлетворены
 - 2) не удовлетворены
 4. Способствует ли деятельность школы развитию индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)
 - 1) да, способствует
 - 2) нет, не способствует
 - 3) затрудняюсь с ответом
- " _____ " _____ 20 __ г. Подпись _____

Приложение 5

Анкета выбора модуля курса ОРКСЭ

Уважаемые родители!

Школа № 6 проводит опрос общественного мнения родителей (законных представителей) обучающихся, который посвящен изучению отношения к введению в 4 классах курса «Основы религиозных культур и светской этики» (ОРКСЭ). Просим Вас ответить на наши вопросы:

1. Знаете ли вы о введении в российских школах с 01.09.12 годам нового учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»?
(да, затрудняюсь ответить, нет) - отметьте нужное
2. Как вы относитесь к введению учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»?
(положительно, отрицательно, затрудняюсь ответить) - отметьте нужное
3. Ф.И.О
ребенка _____
4. класс _____ 3 - _____
5. Выберите модуль ОРКСЭ, по которому будет обучаться ваш ребенок в 4 классе:

«Основы православной культуры»	
«Основы исламской культуры»	
«Основы буддийской культуры»	
«Основы иудейской культуры»	

«Основы мировых религиозных культур»	
«Основы светской этики»	

Благодарим Вас за сотрудничество!

Приложение 6

АНКЕТА

выбора пути продолжения образования
для обучающихся 9-ых классов.

ФИО _____ класс

Уважаемый девятиклассник!

Просим ответить на вопросы о дальнейшем обучении после окончания 9 класса.

1. Будешь ли ты поступать в среднее специальное учебное заведение после окончания 9 класса? Если «да», то в какое?

2. Собираешься ли ты продолжить обучение в 10 классе?

«да» _____

«нет» _____

Какой профиль обучения в 10-11 классах ты выбираешь? Поставь знак V в скобках записаны профилирующие предметы.

- Гуманитарный (русский язык, ин. язык, литература) _____
- Социально-экономический (математика, обществознание, экономика) _____
- Социально-гуманитарный (история, обществознание, русский язык) _____
- Информационно-технологический (математика, физика, информатика) _____
- Химико-биологический (химия, биология) _____
- Оборонно-спортивный (ОБЖ, физкультура) _____
- Технологический (практический) (технология, информатика) _____
- Универсальный _____